

<p><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p><b>P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</b></p>
---

## **E01-P09 Informe al Claustro**

La información al Claustro se realiza mediante la rendición de cuentas que se efectúa en las diferentes reuniones de Junta de Facultad.

La presentación de Sugerencias y Reclamaciones es posible realizarla mediante dos procedimientos:

- En **formato papel**, disponible en Conserjería y Secretaría para ser cumplimentada y depositada en los buzones que se encuentran ubicados en la secretaría, y en la secretaría de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- En **formato online**, a través de la web que da enlace al formulario

Existe un procedimiento electrónico para Sugerencias y Reclamaciones, pero no existe un apartado para Felicitaciones.

En la Conserjería del pabellón 2 de la Facultad existe un buzón específico para el servicio de conserjería y, aunque no tiene un carácter general, también se reciben sugerencias y reclamaciones, que son derivadas a los destinatarios oportunos.

BUZÓN DE SUGERENCIAS / RECLAMACIONES:

<http://www.uhu.es/fedu/index.php?menu=sugerencias>

Este Buzón no está activo desde Noviembre del 2016.